

Утвержден решением Ученого совета
ТОО «Инновационный Евразийский университет»
протокол № 7 от 29.03.2023г.
Ректор _____ Г.Мусабекова



**КОНЦЕПЦИЯ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
ТОО «ИННОВАЦИОННЫЙ ЕВРАЗИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ПАВЛОДАР, 2023

1. СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ИНЕУ

Инновационный Евразийский Университет – ИнеУ – это многопрофильный классический университет, основанный в 1995 году. История ИнеУ- это история становления института частных вузов в Республике Казахстан.

Образовательный процесс в ИнеУ организован и проводится в соответствии с требованиями национальной системы высшего образования Республики Казахстан. Активно разрабатываются и применяются в преподавании инновационные образовательные технологии. Вместе с тем, с учетом ожиданий и возросших требований государства, общества и работодателей к качеству подготовки современных специалистов необходимо более гибкое реагирование ИнеУ на изменяющиеся условия и запросы рынка труда. Активное и эффективное разрешение перечисленных проблем является важнейшим условием дальнейшего прогрессивного развития ИнеУ, укрепления имеющихся позиций в национальном сегменте рынка образовательных услуг и завоевания новых. Повышение качества образовательного процесса и качества подготовки выпускников становится обязательным условием успешного функционирования и дальнейшего развития ИнеУ. Факторы дальнейшего развития высшей школы РК все острее ставят проблему повышения качества деятельности вуза. При этом, все ярче и отчетливее проявляется тенденция усиления внешнего контроля качества подготовки специалистов в вузе, особенно это заметно возросло со стороны потребителей, работодателей, которые хотят, чтобы все их запросы были удовлетворены. Привычным, традиционным способом оценки качества вуза, к которому привыкли в ИнеУ (количество квалифицированных преподавателей, размер библиотечного фонда, имидж вуза и др.), в сегодняшних условиях уже действовать недостаточно. При создании системы качества ИнеУ исходит из четкого понимания: зачем нам нужна эта система, что мы сможем достичь с помощью ее и как измерить эффективность своей работы? Существующий механизм управления качеством в ИнеУ действует, но его влияние на решение стратегических задач вуза в области качества требует повышения. В деятельности большинства существующих структур ИнеУ (различных советов, отделов и управлений) в основном задействованы традиционные механизмы контроля качества, простого инспектирования. Опыт показывает, что преимущественно инспектирующий стиль работы над качеством успеха в должной степени иметь не может. В то же время качеством можно и нужно активно управлять. В ИнеУ создается такая система качества, которая понятна всем участникам образовательного процесса, эффективность ее очевидна, внедрение ее требует материальных затрат и человеческих ресурсов, упраздняет громоздкий документооборот и лишнюю отчетность. Важным моментом, от которого в значительной мере зависит успех задуманного, является наличие готовности у руководителей, сотрудников, преподавателей ИнеУ к разработке и внедрению системы качества в современном ее понимании. В основу разрабатываемой Системы обеспечения качества образования ИнеУ и данной Концепции положены:

- Руководство по обеспечению качества по уровням образования (Приказ МОН РК №292 от 23.06.2022);

- Совместный приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 01 декабря 2022 года № 166 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 02 декабря 2022 года № 116 «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за системой образования, в части высшего и полевузовского образования»;

- Стандарты и Руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (The Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area - ESG);

- EQAVET (Европейская система обеспечения качества для профессионального образования и обучения);

- Рекомендации Совета международных школ (CIS);
- Рамки образовательной инспекции (Education Inspection Framework - EIF);
- «Академическая политика ТОО «Инновационный Евразийский Университет»», утвержденная Ученым советом (протокол №5 от 23.02.23 г.);
- «Регламент учебного процесса ТОО «Инновационный Евразийский Университет»», утвержденная Ученым советом (протокол №5 от 23.02.23 г.);
- «Кодекс академической честности ТОО «Инновационный Евразийский Университет»», утвержденный Ученым советом (протокол №5 от 23.02.23 г.);
- «Антикоррупционный стандарт ТОО «Инновационный Евразийский Университет»», утвержденный Ученым советом (протокол №5 от 23.02.23 г.);
- «Политика оценивания учебных достижений обучающихся ТОО «Инновационный Евразийский Университет»», утвержденная Ученым советом (протокол №5 от 23.02.23 г.);
- «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся ТОО «Инновационный Евразийский Университет»», утвержденные Ученым советом (протокол №5 от 23.02.23 г.);
- Циклограмма встреч кафедр ИнЕУ с работодателями;
- Политика и Концепция обеспечения качества ИнЕУ;
- неоценимый опыт систем в других вузах.

Система качества образования в ИнЕУ является комплексом разработанных нормативно-методических документов, определяющих содержание, технологии, методы и средства работы должностных лиц, преподавателей и студентов по дальнейшему повышению качества образовательного процесса и профессиональной компетентности выпускников ИнЕУ. Она позволяет разработать политику, цели гарантии качества, пути достижения этих целей и является основой постоянного улучшения всех процессов ИнЕУ. Система предназначена для практической реализации стратегии ИнЕУ по улучшению качества образования и других видов деятельности с целью повышения удовлетворенности потребителей: обучаемых, их родителей, работодателей, государства и общества в целом. В свою очередь, гарантии качества в образовании рассматриваются как все виды скоординированной деятельности по руководству и управлению ИнЕУ применительно к качеству.

2. СТРУКТУРНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПОНЯТИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА В ИНЕУ:

- планирование качества (деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования);
- управление качеством (методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству; - обеспечение качества (деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены);
- улучшение качества (деятельность ИнЕУ, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования); - оценка качества (подтверждение того, что требования к качеству выполнены).

Очень важна и еще одна проблема - это обеспечение культуры качества. В нашем понимании, это - когда все сотрудники ИнЕУ имеют единый взгляд на проблему качества образования и придерживаются единого определения этого понятия; когда каждый понимает, что значит качество непосредственно для него и как добиваться высокого качества; когда известно какими путями его подразделение движется к качеству; когда имеется четкое понимание, что качеством можно управлять и известны механизмы этого. Под культурой качества образования можно понимать также результат подготовки выпускников, качество образовательного процесса и управление им. ИнЕУ работает в

тесном взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. Задача ИнЕУ состоит в получении от каждой из них четко сформулированных требований к системе образования, преобразовании их в конкретные цели и задачи образовательной деятельности. ИнЕУ определяет своих стейкхолдеров (внешних и внутренних) как лиц/группу лиц, заинтересованных в результатах деятельности ИнЕУ. *Внутренние стейкхолдеры* - обучающиеся по всем уровням образовательных программ, профессорско-преподавательский состав и сотрудники. *Внешние стейкхолдеры* - выпускники, работодатели, законодательные и уполномоченные органы, зарубежные партнеры, органы управления, поставщики контингента (лицеи, колледжи и др.), общество, общественные организации и др. Обеспечение качества – это создание определенных условий и выделение необходимых ресурсов, позволяющих достичь поставленных целей по качеству. К ним, прежде всего, относятся учебно-методическое, финансовое обеспечение, материальная база, способности персонала, подготовленность студентов, информационное обслуживание. При определении основных направлений совершенствования системы качества образования исходим из единого понимания всеми организаторами образовательного процесса объектов качества образования. От уровня их состояния и зависит качество образования в ИнЕУ, и они же являются гарантом качества образовательной деятельности. При этом очень важной составляющей высокого качества образования является проблема психологическая: какова мотивация участников образовательного процесса: хотят ли учить педагоги и хотят ли учиться обучающиеся? Для обеспечения высокого качества образования мотивация однозначно должна быть положительной и общественно значимой. Анализ принципов и рекомендаций, предложенных в руководящих документах, позволил определить основные направления по созданию вузовской системы обеспечения качества образовательного процесса, которая наиболее соответствует существующей в ИнЕУ системе контроля качества образования, модели и организационной структуре ИнЕУ, традициям, имиджу и месту ИнЕУ в общей системе высшего образования в РК.

Алгоритм деятельности ИнЕУ по совершенствованию системы качества образования состоит в следующем: разработать, задокументировать, внедрить, поддерживать в рабочем состоянии, постоянно улучшать ее результативность и эффективность. Внедряемая система качества образования не ориентирована на решение всех проблем, это лишь одно из средств и условий достижения общей цели – повышение качества образования. Осуществляется это, прежде всего, за счет высокого уровня координации действий и управленческих решений всех субъектов образовательного процесса, оптимального распределения функций и полномочий, учета многообразного вида связей, отношений и процессов, происходящих в системе высшего профессионального образования. Реализация направлений по совершенствованию системы качества образовательного процесса по существу и является гарантией качества образования в ИнЕУ;

- Разработка, применительно к современным условиям миссии и видения ИнУ, политики и стратегических целей ИнЕУ в области качества
- Создание организационной структуры по управлению качеством
- Разработка и внедрение единого документооборота по качеству образования
- Определение видов деятельности, основных и обеспечивающих процессов ИнЕУ, необходимых для системы качества, их содержание и ответственных за качество реализации
- Создание механизмов и процедур качественной разработки, утверждения и систематического обновления основных образовательных программ
- Разработка и внедрение системы периодической оценки и мониторинга реализации образовательных программ

- Разработка эффективной методики оценки, показателей и критериев уровня знаний студентов
- Обеспечение гарантии качества преподавательского состава. Разработка механизмов и критериев оценки компетентности преподавателей
- Создание ресурсов обучения и поддержки студентов (финансовых и др.).
- Разработка и внедрение необходимых для системы обеспечения качества информационных систем
- Создание механизмов и процедур обеспечения открытости вуза, представления объективности общественной информации его деятельности.

Развитие и совершенствование системы обеспечения качества подготовки специалистов является важнейшей стратегической задачей повышения эффективности общего управления ИнЕУ и охватывает все основные процессы: учебно-воспитательный процесс (включая методическую работу), научно-исследовательскую и финансово-хозяйственную деятельность, а также процесс управления. Качество образования является мерилем изменений, вносимых в образовательную политику и практическую деятельность ИнЕУ, и рассматривается как высшая ценность, определяющая цели развития образования и обуславливающая принятие наиболее оптимальных высокоэффективных управленческих решений, направленных на всестороннее обеспечение функционирования и развития ИнЕУ.

3. МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИНЕУ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Соответствуют целям, задачам и приоритетам национальной системы образования, что выражается в стремлении активно интегрироваться в международный образовательный процесс, постоянно повышать уровень подготовки специалистов, всемерно способствовать развитию отраслей региона.

Миссия: *Формирование интеллектуального, профессионального и социально-ответственного поколения в Павлодарском регионе.* **Видение:** *ИнЕУ позиционирует себя как драйвер социокультурной жизни региона, нацеленный на формирование нового поколения Лидеров с комфортной и безопасной образовательной средой и усовершенствованной системой поддержки обучающихся, ППС, сотрудников и жителей города, опирающийся на национальные стандарты качественного современного образования.*

Стратегическая цель в области гарантии качества образования ИнЕУ в области обеспечения качества – выполнение требований и предвосхищение ожиданий всех потребителей образовательных услуг ИнЕУ: личности в лице абитуриентов, студентов, докторантов, преподавателей, государства, общества, работодателей.

Данная цель ИнЕУ достигается **Ценностями – Лидерство. Академическая честность. Открытость** и решением определенных задач в области качества:

1. предоставлять обучающимся широкие возможности реализации индивидуальных траекторий обучения, обеспечивать возможность получения образования в течение всей жизни, содействовать их успешной карьере;
2. развивать партнерские отношения с органами управления образованием, образовательными учреждениями всех видов и типов, а также создавать взаимовыгодные отношения с организациями-работодателями для совместного решения задач в подготовке конкурентоспособного специалиста;
3. обеспечивать выпускникам ИнЕУ высокую востребованность и конкурентоспособность в сфере их назначения;
4. обеспечивать всем категориям обучающихся условия для формирования социокультурной воспитательной среды, самовыражения и саморазвития.

ИнЕУ ориентирован на реализацию и органическое сочетание гуманитарных, естественнонаучных, социально-экономических, аграрно-технологических и инженерных направлений подготовки высококвалифицированных кадров. ИнЕУ заботится о своем поступательном и устойчивом развитии как консолидирующего центра образования и научно-инновационной деятельности, что обеспечивается:

- созданием соответствующей организационной структуры по управлению качеством образовательного процесса, определение конкретных обязанностей структурных подразделений и/или основных лиц по поддержанию гарантии качества образования, активное вовлечение студентов в процесс обеспечения гарантии качества;

- проведением систематического мониторинга и оценки программ и квалификаций, уровня знаний студентов и компетентности преподавателей, разработка процессов, объективных критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;

- созданием необходимых для гарантии качества образования ресурсов применительно к каждой образовательной программе (пополнением, обновлением и модернизацией ресурсной базы ИнЕУ через выделение и направление соответствующих финансовых средств на приобретение, наладку и запуск передового учебного и научного оборудования, а также на совершенствование существующего приборного парка; целенаправленную подготовку перспективных магистрантов и докторантов для работы на кафедрах ИнЕУ;

- созданием системы сбора, анализа и использования информации, гарантирующей открытость деятельности ИнЕУ для общественности;

- внедрение информационных систем, обеспечивающих качество образования, которые должны охватывать все аспекты деятельности ИнЕУ (уровень успеваемости, спрос на выпускников на рынке труда, удовлетворенность студентов, преподавателей и сотрудников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, главные показатели деятельности вуза, основные документы вуза, в том числе, по управлению качеством образования);

- применение принципа прозрачности, принятия решений на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил;

- повышением квалификации, прохождением научных стажировок в ведущих зарубежных и отечественных вузах, научных центрах, компаниях и фирмах;

- разработкой и внедрением перспективных инновационных образовательных программ, технологий, методов обучения и контроля образовательного процесса;

- выполнением инновационных проектов, созданием востребованной научной продукции, подготовкой и изданием современных учебников, учебных пособий, в том числе в электронном формате;

- постоянным совершенствованием процессов осуществления образовательной услуги;

- непрерывным повышением качества образовательной услуги путем вовлечения всех работников ИнЕУ в коллективный труд, основанный на осознании зависимости общего успеха от индивидуального вклада каждого работника и понимания каждым работником своей роли в выполнении Политики;

- улучшением быта и условий проживания студентов в общежитиях, совершенствование культурного досуга и предоставление возможностей для творческого развития личности.

4. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ИНЕУ

охватывает совокупность политики, инструментов и подходов обеспечения качества образовательного процесса и образовательной среды, способов управления качеством

образования, основанных на развитии культуры качества ИнЕУ и направленных на реализацию **его миссии**. ИнЕУ считает обеспечение гарантии высокого качества образования одним из главных приоритетов в своей деятельности, развивает культуру признания важности качества. Обеспечение высокого качества и постоянное совершенствование образовательного процесса в ИнЕУ не самоцель, а необходимые инструменты профессиональной подготовки специалистов. Важнейшими принципами деятельности ИнЕУ являются фундаментальность и качество знаний, непрерывность и преемственность образования и науки, полезность обществу и государству, интеграция ИнЕУ в казахстанское и мировое образовательное пространство.

Руководство ИнЕУ обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом вуза политики в области качества образовательной деятельности. Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. Весь коллектив ИнЕУ считает формирование политики качества основой управления вузом. Культура качества и обеспечение качества возводится в ранг системы ценностей и убеждений, которые разделяют абсолютно все представители коллектива: от руководителя до ППС и обучающихся, ее непрерывное совершенствование достигается посредством обеспечения качества на всех этапах и процессах деятельности организации образования. Качество сознательно встраивается в повседневную деятельность каждого члена коллектива и каждого структурного подразделения ИнЕУ и таким образом достигается «воспроизводящая культура качества».

Коллектив ИнЕУ осознают важность приверженности качеству на индивидуальном уровне, которая понимается как персональная приверженность каждого студента, ППС, сотрудника в стремлении к качеству. Каждый сотрудник ИнЕУ несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы, поскольку от качества работы каждого члена коллектива зависит благополучие ИнЕУ и благосостояние его сотрудников. Индикаторами индивидуального уровня приверженности качеству в ИнЕУ являются обязательство, ответственность, вовлеченность и эффективность. Коллективный уровень приверженности качеству в ИнЕУ считается итоговой составляющей приверженности к качеству за счет индивидуального отношения и осознания. Индикаторами коллективного уровня приверженности качеству являются доверие и общие ценности. Взаимодействие элементов культуры качества достигается через коммуникации, участие и доверие. Культура качества ИнЕУ основывается на академической честности и академической репутации и предусматривает формирование у сотрудников и обучающихся единой интерпретации «качества образования» и единого взгляда на проблему качества образования; понимание каждым сотрудником и обучающимся, что значит, качество образования непосредственно для него и как добиваться высокого качества на своем уровне; определение и понимание структурными подразделениями путей достижения высокого качества; четкое понимание того, что качеством можно управлять, и определение механизмов этого процесса.

Элементами культуры качества в ИнЕУ являются формальные процессы обеспечения качества - инструменты и процессы для определения, измерения, обеспечения оценки и обеспечения повышения качества, они имеют **нормативный, стратегический и операционный характер**. ИнЕУ, руководствуясь Европейскими стандартами и принципами высшего образования, разрабатывает и внедряет эффективную систему гарантии качества, базирующуюся на четко обозначенной официальной политике вуза, процедурах и механизмах, посредством которых ИнЕУ контролирует эффективность созданной им системы гарантии качества. Данные процедуры и механизмы описаны и осуществляются согласно Руководству и Стандартам обеспечения качества ТОО «Инновационный Евразийский университет».

Политика в области качества образования в ИнЕУ направлена на создание и развитие **механизмов гарантии качества** подготовки специалистов с высшим образованием **через соответствующий менеджмент по направлениям** в соответствии с

требованием Стандартов и Директив Европейской ассоциации, гарантии качества в высшем образовании (ENQA), «Руководства по обеспечению качества по уровням образования» (Приказ МОН РК № 292 от «23» июня 2022 года), Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования (приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 2 от 20.07.2022г.), критериев оценки степени риска ОВПО (утверждены совместным приказом МНВО от 01.12.2022 г. №166 и МНЭ от 02.12.2022 г. №116):

Модернизация образовательного процесса:

- 1) Разработка новых и инновационных образовательных программ;
- 2) Внедрение активных образовательных технологий и систем обучения;
- 3) Развитие международного сотрудничества;
- 4) Повышение академической репутации ИнЕУ за счет соответствия установленным квалификационным требованиям и постоянного повышения результативности системы менеджмента качества;
- 5) Внедрение параметров Болонского процесса при сохранении национальных традиций в деле подготовки кадров;
- 6) Повышение роли лидеров образовательных программ как решающего звена обеспечения качества преподавания и организации образовательного процесса;
- 7) Модернизация содержания образования, учёт и удовлетворение потребностей и ожиданий внешних и внутренних стейкхолдеров;
- 8) Развитие взаимовыгодного сотрудничества с партнёрами.

Модернизация научно-исследовательского процесса и инновационной деятельности:

- 1) Развитие технопредпринимательства;
- 2) Создание условий и инфраструктуры, способствующих осуществлению эффективных научных исследований, НИОКР, стартапов и продвижению их результатов.

Укрепление кадрового потенциала, контингента обучающихся и выпуск

- 1) Кадровое обновление и привлечение лучших отечественных и зарубежных преподавателей, исследователей и практиков;
- 2) Поддержка и стимулирование профессионального роста ППС;
- 3) Создание системы работы с талантливой молодежью и сообществом выпускников ИнЕУ;
- 4) Стимулирование творческой активности каждого работника и обучающихся и повышение их персональной ответственности за результат своего труда;
- 5) Повышение конкурентоспособности обучающихся и выпускников ИнЕУ на казахстанском и международном рынках труда и занятости, совершенствование процесса трудоустройства и развития их карьеры;
- 6) Интеграция учебного процесса со сферой деятельности будущего специалиста за счет совершенствования механизма взаимодействия с работодателями и выпускниками;
- 7) Обеспечение единства обучения и воспитания;
- 8) совершенствование воспитательной работы со студентами в плане формирования профессионально значимых качеств личности;

Модернизацию инфраструктуры:

- 1) Развитие поддерживающей инфраструктуры;
- 2) Улучшение учебного пространства аудиторий, информационно-библиотечного комплекса;
- 3) Увеличение учебных лабораторий.

Совершенствование организационной структуры и повышение эффективности управления:

- 1) Совершенствование организационной структуры;
- 2) Разработка и контроль реализации стратегического и операционного планов;

- 3) Вовлечение в процесс обеспечения эффективного управления всех участников образовательного процесса: преподавателей, обучающихся, работников администрации;
- 4) Обеспечение чёткой регламентации полномочий и ответственности работников на всех уровнях управления, а также развитие корпоративной культуры, атмосферы доверия и благожелательности;
- 5) Разработка и внедрение системы КРІ для ППС;
- 6) Непрерывное отслеживание результативности процессов по установленным показателям, итогам внутренних аудитов и результатам социологических исследований;
- 7) Постоянное улучшение результативности показателей;
- 8) Осуществление политики поддержки, продвижения и поощрения лидеров качества - студентов, преподавателей, руководителей, учебно-вспомогательного персонала.

Качество работы ИнЕУ – общее дело всех его сотрудников. Руководство ИнЕУ способствует развитию и совершенствованию система менеджмента качества образования путем последовательной реализации принципов всеобщего управления качеством (TQM) и развития процессного подхода на основе Типовой модели системы качества в ИнЕУ. В ИнЕУ планомерно проводится работа по формированию культуры качества. Руководство ИнЕУ берет на себя обязательства и несет ответственность за создание условий, необходимых для достижения целей университета в области качества, обеспечивает понимание, проведение и внедрение настоящей политики на всех уровнях ИнЕУ.

Внутренние гарантии реализации Политики качества:

- традиции ИнЕУ;
- принцип непрерывного совершенствования системы менеджмента качества;
- привлечение к совершенствованию системы менеджмента качества потребителей услуг ИнЕУ.

Внешние гарантии реализации Политики качества:

- постоянное подтверждение лицензии на образовательную деятельность;
- своевременное подтверждение аттестации и аккредитации ИнЕУ;
- признание образовательных программ ИнЕУ зарубежными партнерами.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящая Концепция реализуется через разработку и выполнение «Стратегического плана работы по внедрению и развитию системы менеджмента качества образования в ИнЕУ». Реализация данного плана рассчитана на три этапа. Первый этап – организационный этап - осуществляется в течение 2022-2023 годов, включает разработку необходимой документации и обучение современным методам менеджмента качества, Второй этап - аналитико-созидательный - рассчитан на период с 2023 по 2024 год и предполагает дальнейшую разработку необходимой документации, анализ опыта функционирования Системы качества в ИнЕУ. Третий этап – заключительный - 2025-2026 г.г. предполагает постоянное совершенствование и внешнюю аккредитацию.